

Componente: Liderazgo

Calidad de las Unidades de Primer Nivel de Atención de los Servicios Estatales de Salud para Población Vulnerable en México: Estrategias de Mejora y Mecanismos de Evaluación de su implementación



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD





Diagnóstico

Fundamento legal de la función de calidad

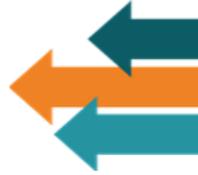
- ◈ Hay variabilidad en el reconocimiento del derecho de la población a recibir atención de elevada calidad
- ◈ Hay variabilidad en el foco de la mejora (programas, servicios, unidades)

Estructura jerárquica y organizacional para la función de calidad

- ◈ La función de calidad, tanto en el ámbito estatal como jurisdiccional se ubica en diversos niveles jerárquicos. La situación más común es la de baja jerarquía y dependencia indirecta del titular
- ◈ El cambio de nombre de la Subsecretaría que alberga a la DGCES hace pensar en cierta inestabilidad o indefinición sobre el lugar jerárquico que se piensa debe corresponder a la función de la calidad a nivel central

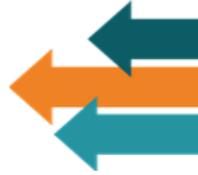
Desempeño de la estructura directiva para la mejora de la calidad

- ◈ Se ha fomentado la participación en las acciones definidas desde el ámbito federal perdiéndose el foco hacia la mejora de la calidad



Estrategias

- ◇ Homogeneizar la legislación en los ámbitos nacional y estatal
- ◇ Homogeneizar el nivel jerárquico que corresponde a los responsables de calidad
- ◇ Redefinición del perfil y funciones de REC y gestores de calidad
- ◇ Reorientar las actividades de la estructura de calidad hacia la mejora continua
- ◇ Establecer líneas claras de coordinación entre todas las instancias de liderazgo
- ◇ Reconocer y fomentar el liderazgo del personal de atención directa en las iniciativas de mejora.
- ◇ Implementar sistema de evaluación del liderazgo que incluya cumplimiento de normas y de creación de valor público
- ◇ Asegurarse formación en calidad y liderazgo en los responsables de calidad a todos los niveles del Sistema.



Aspectos a resaltar

- ◊ Necesidad de una reorientación estratégica
- ◊ Los principales responsables de la gestión de la calidad son los directivos en todos los niveles del sistema
- ◊ Es indispensable reconocer la experiencia en las entidades federativas y fomentar la **participación** de actores clave en el diseño de la estrategia para la mejora de la calidad