

# Componente: Capacidad Organizacional (Suministro de Medicamentos)

*Calidad de las Unidades de Primer Nivel de Atención de los Servicios Estatales de Salud para Población Vulnerable en México: Estrategias de Mejora y Mecanismos de Evaluación de su implementación*



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD





## Diagnóstico

- ◇ El papel de los medicamentos tradicionalmente se ha reducido a **un insumo**, en el que se considera que una vez que está disponible en la unidad médica contribuye a mejorar la salud de los usuarios.
  
- ◇ Indicadores para medir el desempeño;
  - la medición de la existencia del medicamentos en las unidades (**disponibilidad**) y
  - a la entrega de los medicamento a los usuarios de acuerdo con su prescripción médica (**surtimiento**).
  
- ◇ Porcentaje promedio de recetas completas surtidas en las UMPNA de las entidades federativas, 2012 (ENSANUT: 64.5%, 42.1 – 83.4%)



## Hallazgos:

- Fragmentación de SISUMED que resulta en la desvinculación y la falta de coordinación entre las diferentes fases (***Selección; Estimación y Adquisición; Almacenamiento y Distribución; Uso Racional***).
- Falta de rectoría en la Secretaria de Salud al nivel federal y de las SESAs al nivel estatal incluyendo la rendición de cuentas vinculada con incentivos para mejorar el desempeño.
- Falta de especialización de recursos humanos que tienen responsabilidades relacionados con el SISUMED.
- Falta de ajustes del marco legal y políticas institucionales para incrementar la eficiencia de SISUMED.



# Estrategias

## SELECCIÓN:

- ◆ **Unificar y transparentar** criterios de selección de medicamentos.
- ◆ **Basar la selección de los medicamentos en las guías clínicas** entre otros criterios para asegurar que los medicamentos incluidos en las GPC están incluidos en los cuadros básicos en todos los estados. (N)
- ◆ **Mejorar la comunicación y los procesos de vinculación entre las áreas, médica y administrativa,** en términos de la selección de medicamentos.



# Estrategias

## ESTIMACIÓN DE LAS NECESIDADES Y ADQUISICIÓN:

- ◇ **Estimar las necesidades** con base en la **población usuaria y su morbilidad**. (datos históricos ajustados a la demanda real).
- ◇ Contar con **información actualizada** para estimar metodológicamente la correspondencia con la demanda y la necesidad de salud.
- ◇ **Documentar** donde existe **falta de compra de medicamentos** necesarios por falta de suficiencia de presupuesto, a fin de mejorar su asignación.



# Estrategias

## ESTIMACIÓN DE LAS NECESIDADES Y ADQUISICIÓN:

- ◆ **Institucionalizar la Comisión Nacional de Negociación de Precios de Medicamentos** con estructura, fondos, normativa, recursos humanos y materiales para la negociación de precios de medicamentos de fuente única.
- ◆ Establecer **indicadores de efectividad de negociación** de precios de medicamentos de la CNNPM con base en los precios internacionales de referencia.
- ◆ **Ampliar el ámbito de competencia de la CNNPM** para negociar con grandes proveedores de **medicamentos de múltiple fuente** los precios de adquisición de los medicamentos



# Estrategias

## DISTRIBUCION:

- ❖ **Sanciones económicas y de no recontractación** para los **proveedores** adjudicados **incumplidos** y reincidentes en la falta de entrega de medicamentos en los tiempos, condiciones y puntos de entrega negociados.
- ❖ Calendarizar los **tiempos de entrega** de medicamentos para cada una de las jurisdicciones y de las jurisdicciones a las UMPNA de acuerdo a las necesidades de locales y **completar infraestructura** necesaria para la distribución (ej. camionetas).



# Estrategias

## DISTRIBUCION:

- ◇ **Otorgar incentivos/sanciones** a los privados para que surtan medicamentos a las UMPNA más lejanas.(N)
- ◇ **Evaluar costo-efectividad de diversos esquemas de distribución**, sobre todo público versus contratación a empresas privadas. (N)





# Estrategias

## ALMACENAMIENTO:

- ◊ Verificar si la **infraestructura estatal**, jurisdiccional y local de los almacenes de medicamentos está **conforme la Norma**.
- ◊ Verificación de la **disponibilidad de los medicamentos** en los almacenes por parte de grupos civiles y representantes de la comunidad. (Vincular acción con aval ciudadano) (N)



# Estrategias

## USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS:

- ◆ Implementar un **sistema de seguimiento rutinario de pacientes crónicos** para mejorar la adherencia terapéutica y resultados en salud.
- ◆ Desarrollar **información dirigida al paciente** que se debe entregar junto con el medicamento.
- ◆ Implementar un **proceso de monitoreo rutinario de la calidad y seguridad de la farmacoterapia** para informar al personal médico y tomar acciones correctivas si son necesarias.



# Estrategias

## RECURSOS HUMANOS:

- ◆ **Creación de incentivos** para personal con buen desempeño.
- ◆ **Capacitar, profesionalizar y certificar** las competencias de los encargados de estatales de realizar cada una de las etapas y las actividades del SISUMED

## SISTEMAS DE INFORMACION:

- ◆ Evaluar los **sistemas y la tecnología de información** con la que cuenta cada estado y el grado de actualización que tienen. Y asignar recursos para adecuar/actualizar/desarrollarlos.



# Comentarios...

◇ Gracias!!

