



Construir Ciudadanía en Salud:
Aval Ciudadano

SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Calidad y Educación en Salud

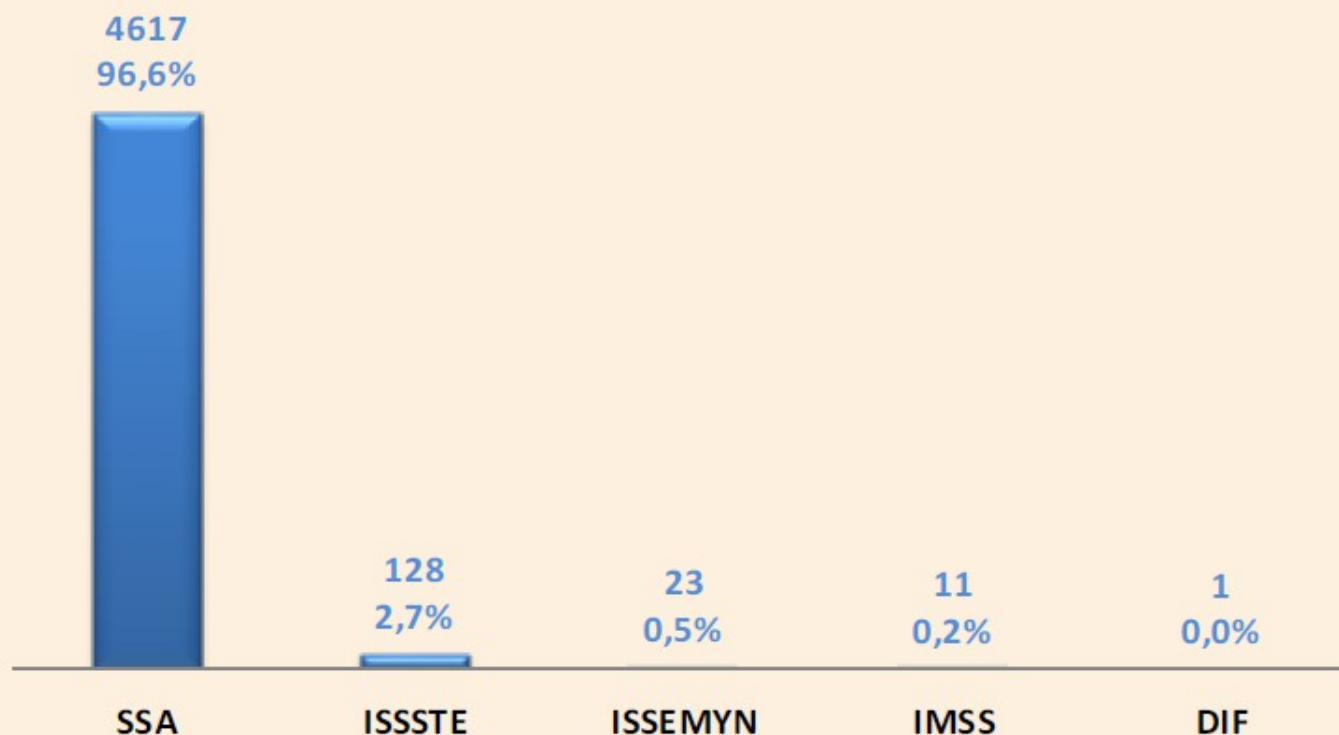
**ENCUESTA NACIONAL
“LA VOZ DE LOS
AVALES
CIUDADANOS
2012”**

PARTICIPACIÓN POR ENTIDAD FEDERATIVA

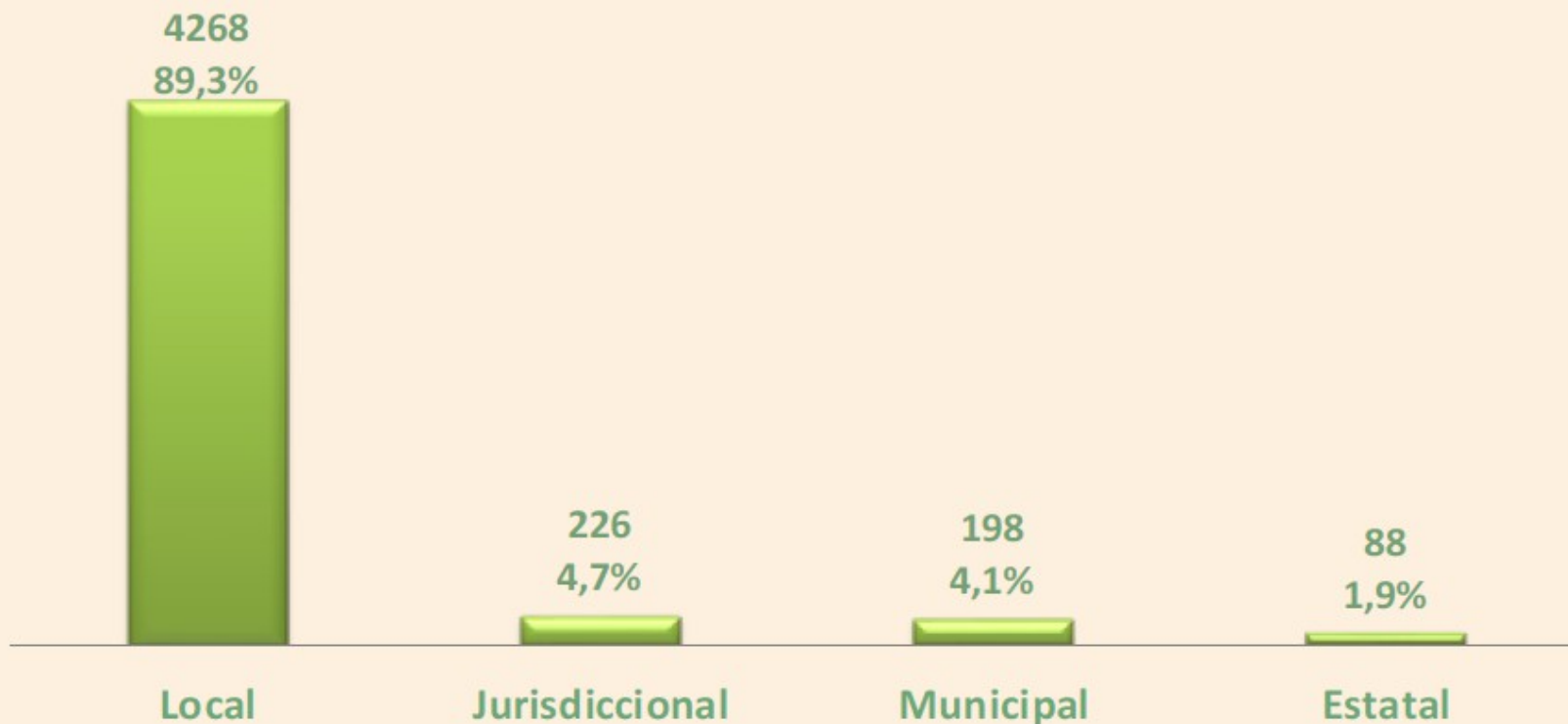


Entidad Federativa	Frecuencia	Porcentaje
México	919	19,2%
Chiapas	275	5,8%
Guanajuato	257	5,4%
Hidalgo	243	5,0%
Yucatán	231	4,8%
Guerrero	218	4,6%
Tamaulipas	215	4,5%
Veracruz	201	4,2%
Michoacán	192	4%
Distrito Federal	189	4%
Nuevo León	175	3,7%
San Luis Potosí	165	3,5%
Durango	133	2,8%
Sinaloa	134	2,8%
Sonora	124	2,6%
Quintana Roo	111	2,3%
Morelos	107	2,2%
Nayarit	103	2,2%
Tlaxcala	99	2,1%
Colima	95	2%
Coahuila	92	1,9%
Jalisco	87	1,8%
Querétaro	82	1,7%
Zacatecas	58	1,2%
Tabasco	55	1,1%
Baja California	46	1%
Baja California Sur	48	1%
Puebla	50	1,0%
Aguascalientes	39	0,8%
Campeche	18	0,4%
Oaxaca	15	0,3%
Chihuahua	4	0,1%
Total	4780	100%

Participación por Institución

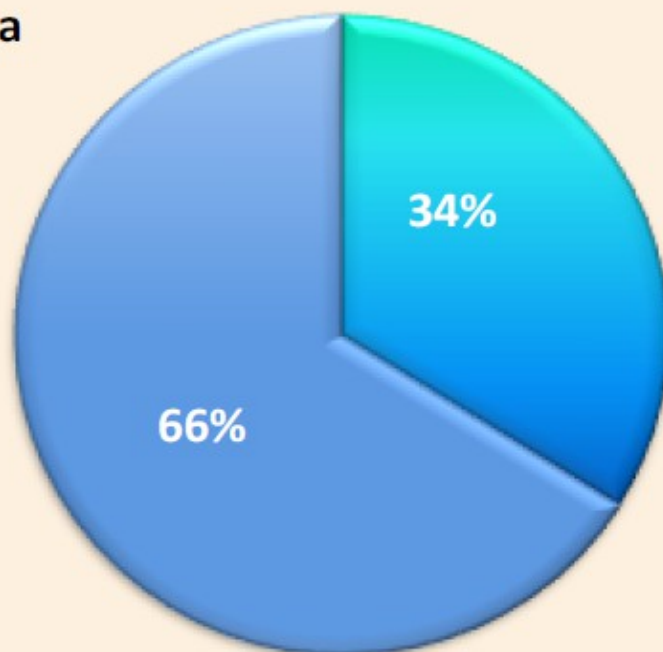


Aval que representa

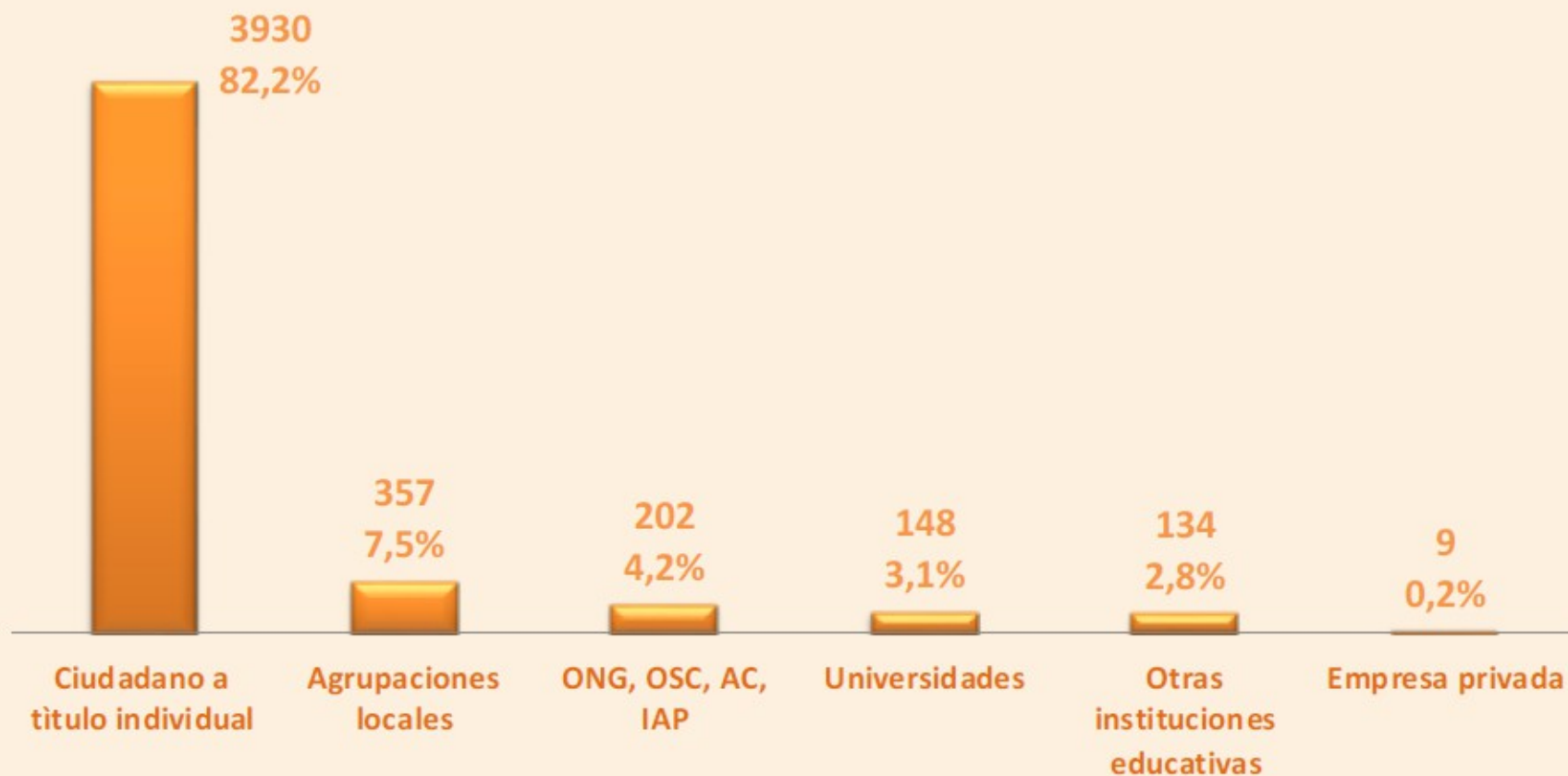


Área

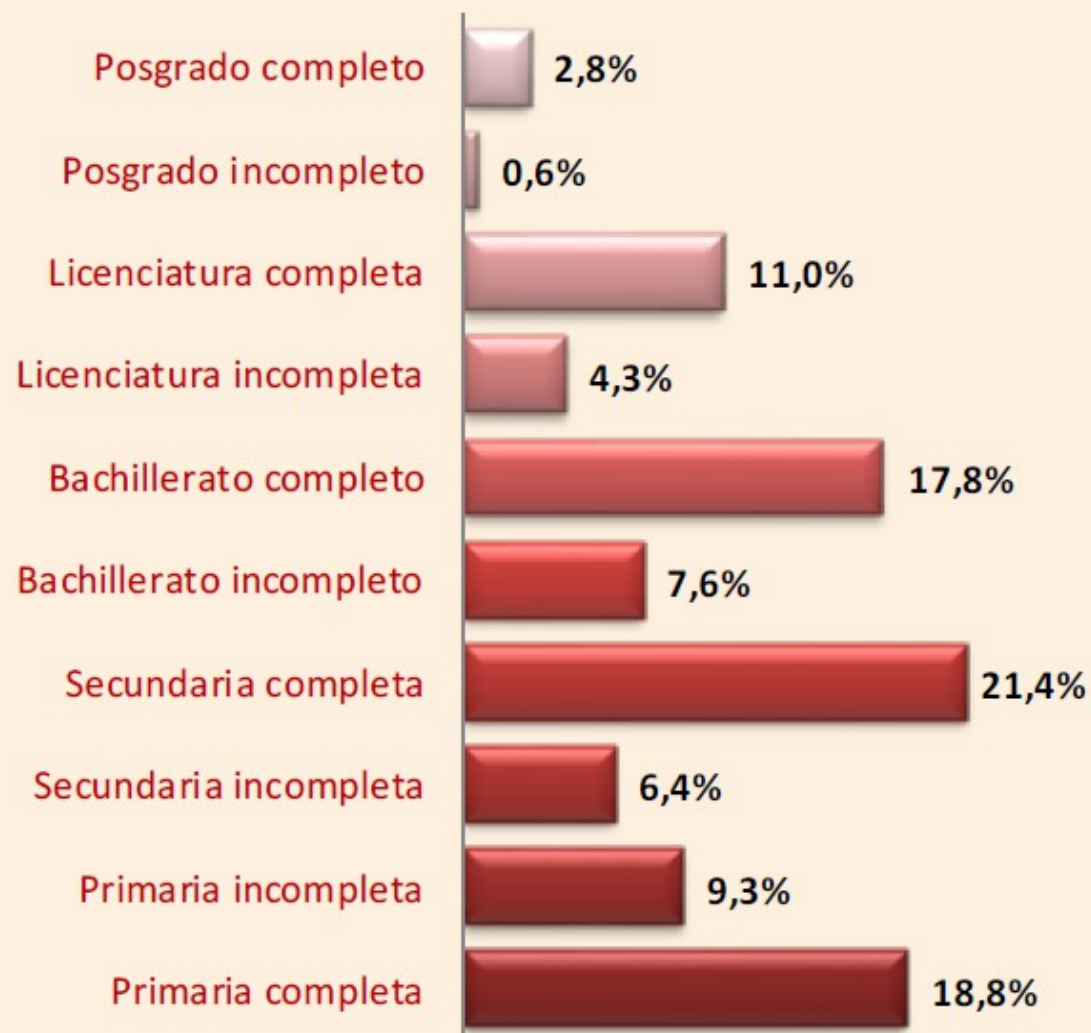
■ Rural ■ Urbana



Tipo de Aval

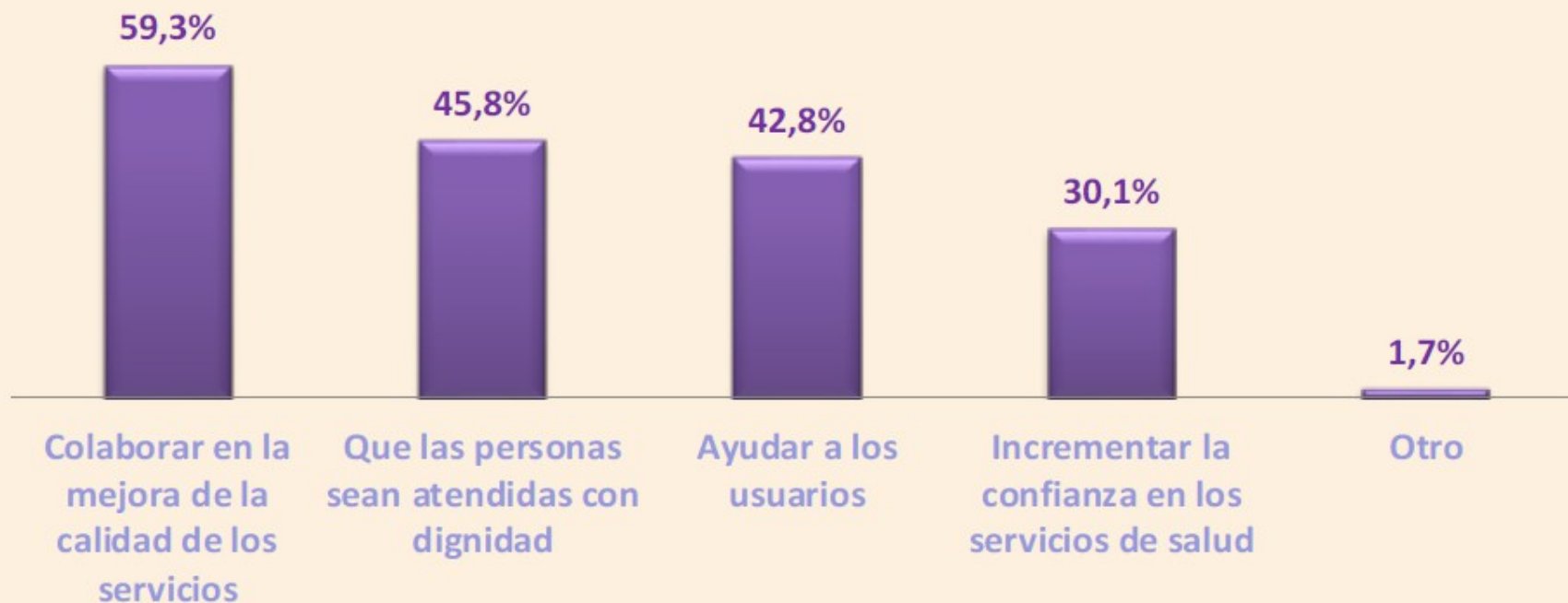


Nivel máximo de estudios

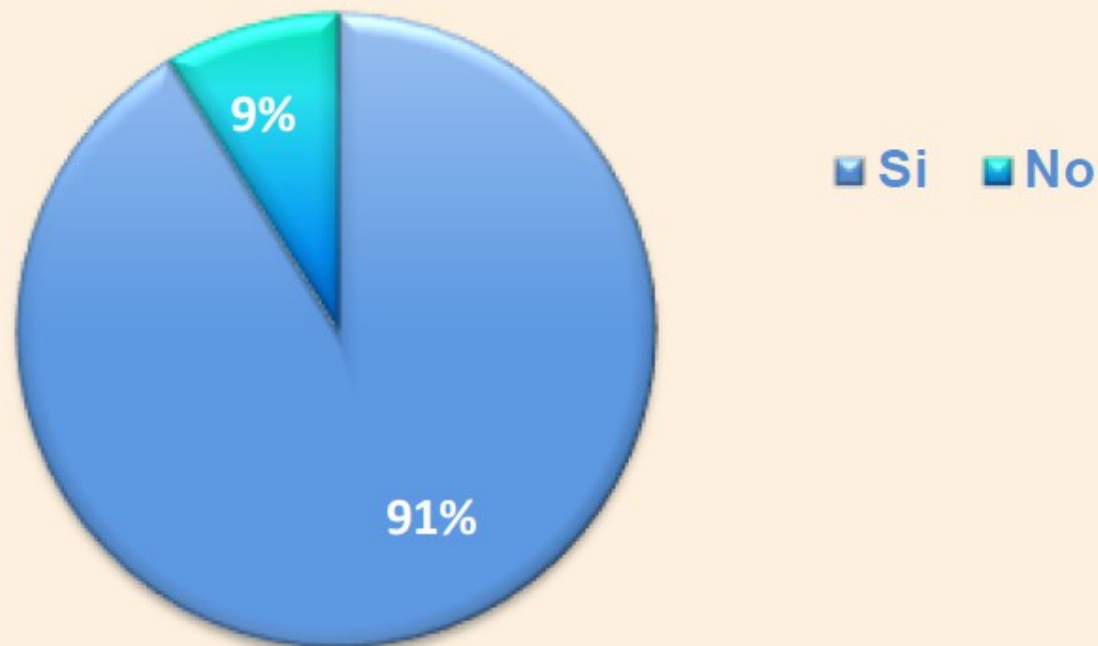


Motivación - Capacitación

¿Qué motivaciones le animaron a participar como Aval Ciudadano?



¿Recibió capacitación e información Para realizar sus funciones como Aval Ciudadano?



Motivación - Capacitación

Después de realizar las mediciones en la unidad en donde es aval ciudadano. ¿Cómo considera el programa de aval para la mejora de la calidad?



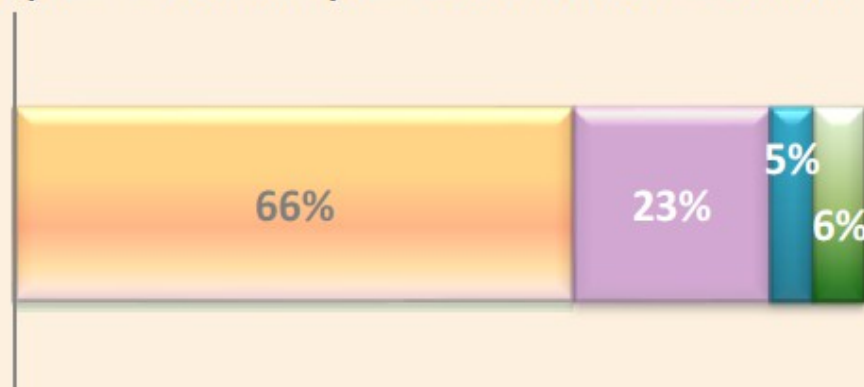
Gestión



Gestión

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Casi nunca ■ Nunca

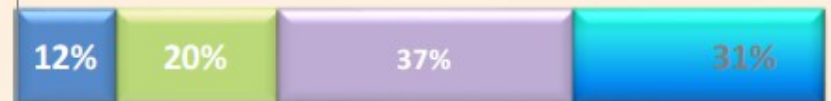
Durante sus visitas a la unidad, ¿Ha recibido quejas sobre la atención ortorgada a los usuarios?



Gestión

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Casi nunca ■ Nunca

¿Difunde usted y explica regularmente a los pacientes y a sus familias los derechos de los pacientes?



¿Le han informado de los Planes de Mejora Continua y la Seguridad del Paciente que tiene la Unidad Médica en la que es usted aval?



¿En la unidad le proporcionan algún espacio para difundir la información derivada del resultado de sus visitas?

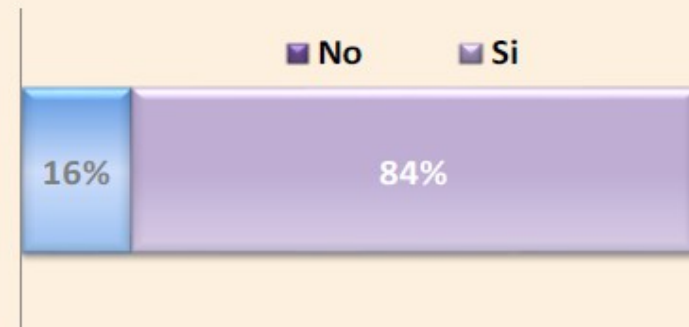


Durante sus visitas, orienta a los usuarios para que utilicen el buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias o a que las formulen ante la unidad?



Gestión

¿Conoce usted al Gestor de Calidad de su Unidad?



¿A cual de los siguientes Comités de Calidad ha sido invitado como AV en los últimos 6 meses



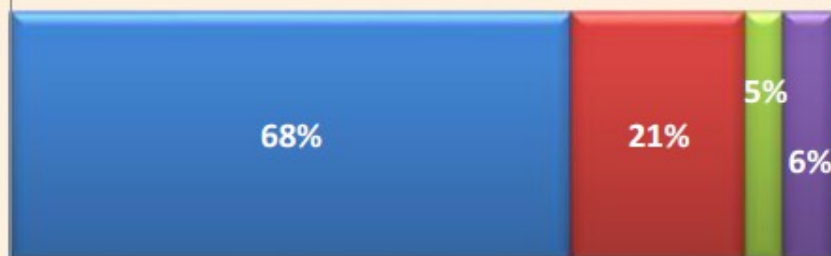
Carta Compromiso



Carta Compromiso

¿Después de la medición de Trato Digno, ha entregado sus sugerencias de mejora a través de la Guía de Cotejo al responsable de la unidad o director?

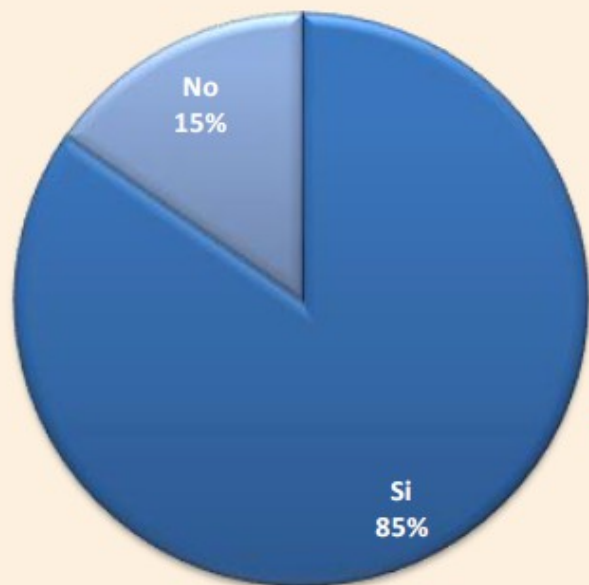
■ Siempre ■ Casi siempre ■ Casi nunca ■ Nunca



Cartas Compromiso al Ciudadano

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Casi nunca ■ Nunca

¿Firmaron con el Director del establecimiento la CCC

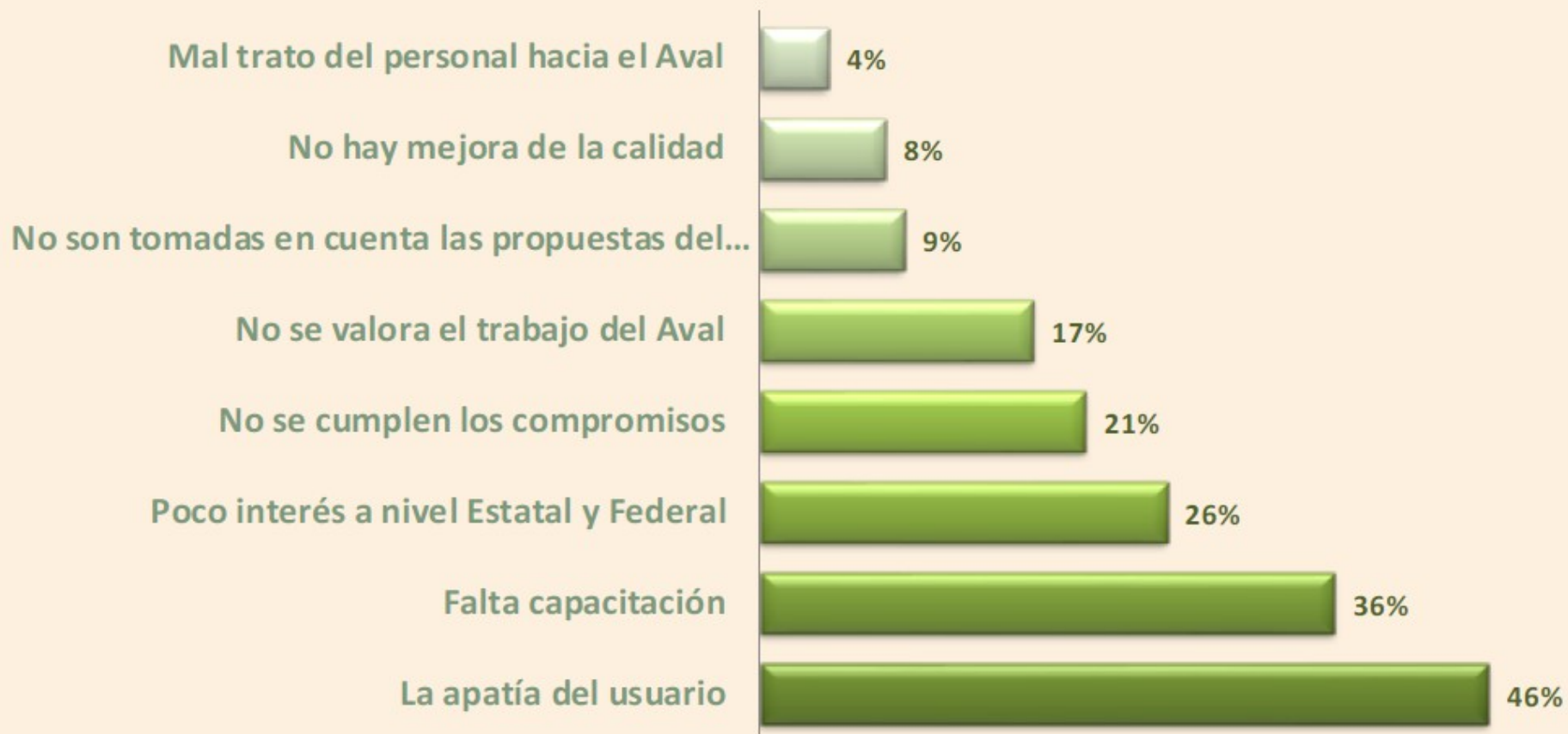


**¿La unidad médica le ha dado seguimiento
A las sugerencias de mejora plasmadas en la CCC,
que le entregó el persona
De salud**

Que es lo que le gusta del Programa Aval Ciudadano



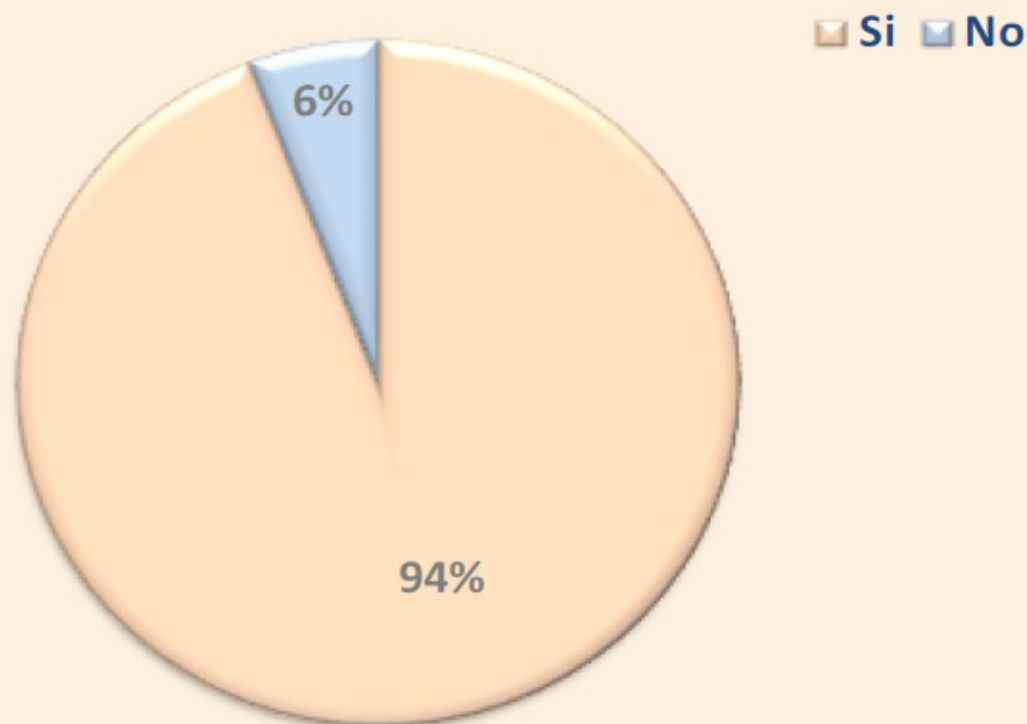
¿Qué es lo que no le gusta del Programa Aval Ciudadano?



¿Qué sugiere para mejorar el Programa y reforzar su papel?



Recomendaría usted a otras asociaciones Organizaciones, instituciones educativas o personas Que se integren al Programa de Aval Ciudadano?



**La Dirección General de Calidad y Educación
en Salud, agradece a los Responsables Estatales,
Gestores de Calidad, por su participación,
compromiso y dedicación para la realización
de la encuesta 2012**