

SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Calidad y Educación en Salud

SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



Resultados de Aval Ciudadano en el cuatrimestre Mayo-Agosto 2012

| Unidades con aval ciudadano | Total |
|---|--------------|
| Caravanas | 163 |
| Primer Nivel | 9,177 |
| Segundo Nivel | 387 |
| Tercer nivel | 75 |
| Total SSA | 9,639 |
| IMSS, ISSSTE, IMSS OP, SEDENA, ISSEMYN, DIF | 197 |
| Total | 9,999 |



Unidades con aval ciudadano por institución

| SSA | IMSS | IMSS Oportunidades | ISSSTE | ISSEMYN | DIF | SEDENA | TOTAL |
|-------|------|--------------------|--------|---------|-----|--------|-------|
| 9,639 | 35 | 5 | 113 | 40 | 3 | 1 | 9,999 |



Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano

| Tipo | Total | Porcentaje |
|--|---------------|--------------|
| ONG, A.C., I.A.P. | 238 | 2.21% |
| Universidades | 115 | 1.07 % |
| Otras instituciones educativas | 289 | 2.68 % |
| Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales) | 851 | 7.89% |
| Empresas Privadas | 27 | 0.25% |
| Ciudadanos a título individual | 9,272 | 85.92 % |
| Total | 10,792 | 100 % |

El total de **personas** que conforman el aval ciudadano es de **15, 138**, las cuales

✿ **5,866** integran las ONG, AC, IAP, Universidades, Otras instituciones educativas, Agrupaciones Locales, Empresas privadas y otros y

✿ **9, 272** ciudadanos a título individual



Resultados Mayo- Agosto de 2012

| Monitoreo Ciudadano | Total |
|--|--------------|
| Unidades con Aval Ciudadano | 9,999 |
| Unidades con Monitoreo ciudadano | 6,418 |
| Visitas realizadas por el aval ciudadano | 9,901 |
| Unidades avaladas en transparencia | 5,139 |
| Cartas compromiso | 5,139 |
| Cartas compromiso atendidas | 3,133 |

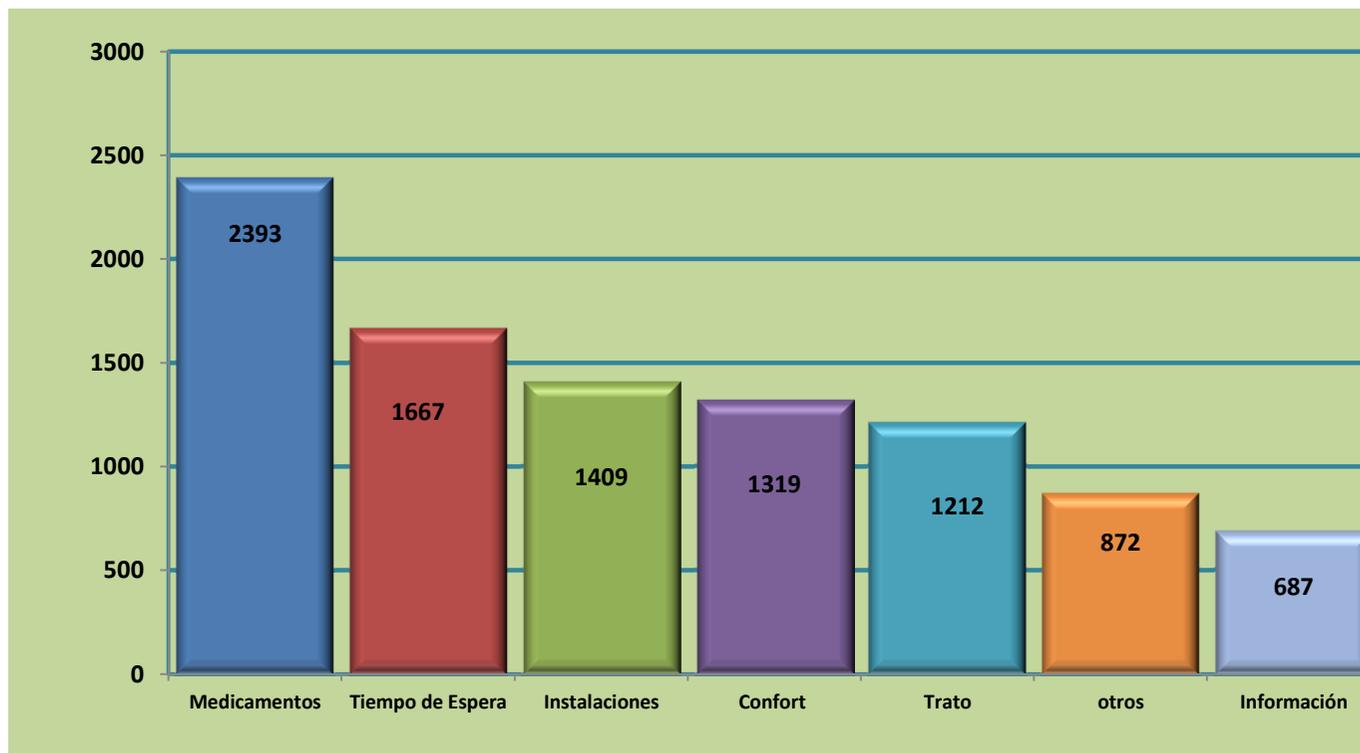
| Porcentaje de avance | Porcentaje |
|--|-------------------|
| Porcentaje de unidades avaladas | 80.07 % |
| Porcentaje de unidades acreditadas con aval ciudadano operando | 61.87 % |
| Porcentaje de avance de cartas compromiso | 60.97 % |



Clasificación de sugerencias de mejora Mayo- Agosto de 2012

Clasificación de Sugerencias de mejora

| | |
|------------------|-------|
| Medicamentos | 2,393 |
| Tiempo de Espera | 1,667 |
| Instalaciones | 1,409 |
| Confort | 1,319 |
| Trato | 1,212 |
| otros | 872 |
| Información | 687 |

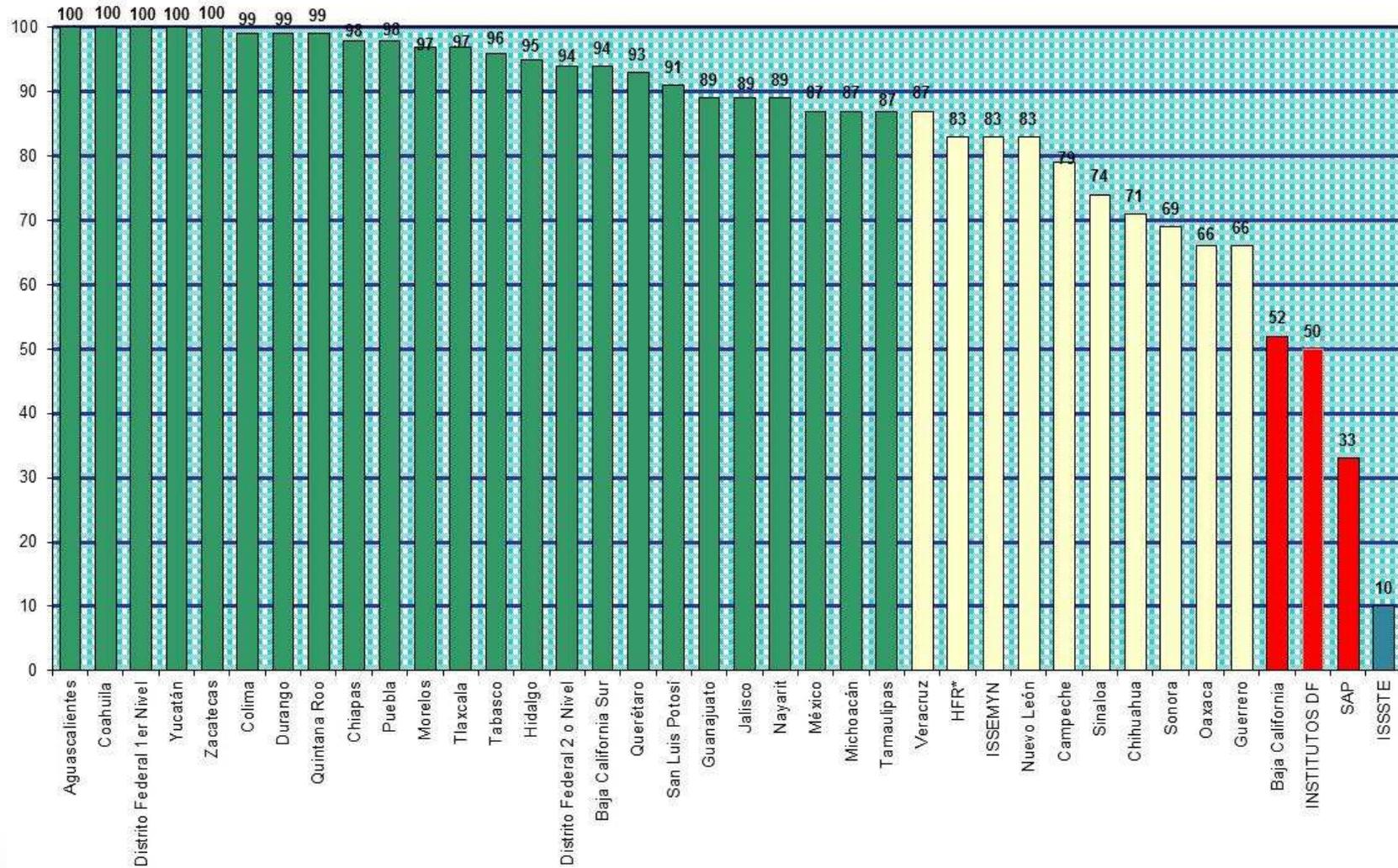




Avance de instalación y medición de aval a Agosto de 2012

| No. | Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado | Fecha de la primera instalación | Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyen do ciudadanos a título individual) | No. de Unidades en la entidad (excepto caravanas) | Número de caravanas con aval ciudadano | No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel) | No. de Unidades con aval ciudadano del IM SS, ISSSTE, ETC | No. de Unidades con monitoreo SSA | No. de Unidades con monitoreo IM SS, ISSSTE, OTROS, etc | % de avance de instalación) | % de avance (medición) |
|--------------|--|---------------------------------|---|---|--|---|---|-----------------------------------|---|-----------------------------|------------------------|
| 1 | Aguascalientes | 2 de abril de 2003 | 48 | 89 | 0 | 89 | 11 | 37 | 0 | 100 | 37 |
| 2 | Baja California | 25 de noviembre de 2003 | 107 | 171 | 1 | 89 | 0 | 56 | 0 | 52 | 63 |
| 3 | Baja California Sur | 10 de julio de 2003 | 211 | 83 | 0 | 78 | 4 | 30 | 0 | 94 | 37 |
| 4 | Campeche | 8 de septiembre de 2004 | 112 | 141 | 0 | 112 | 0 | 76 | 0 | 79 | 68 |
| 5 | Coahuila | 15 de abril de 2003 | 147 | 137 | 0 | 137 | 0 | 137 | 0 | 100 | 100 |
| 6 | Colima | 3 de diciembre de 2002 | 133 | 134 | 0 | 133 | 2 | 99 | 0 | 99 | 73 |
| 7 | Chiapas | 17 de septiembre de 2002 | 441 | 448 | 27 | 438 | 5 | 279 | 0 | 98 | 63 |
| 8 | Chihuahua | 2 de julio de 2003 | 208 | 197 | 0 | 140 | 0 | 0 | 0 | 71 | 0 |
| 9 | Distrito Federal 1er Nivel | 22 de agosto de 2005 | 117 | 114 | 0 | 114 | 0 | 114 | 0 | 100 | 100 |
| 10 | Distrito Federal 2 o Nivel | 23 de agosto de 2005 | 30 | 32 | 0 | 30 | 0 | 30 | 0 | 94 | 100 |
| 11 | HFR* | 10 de junio de 2003 | 4 | 6 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 67 | 75 |
| 12 | INSTITUTOS DF | 9 de junio de 2003 | 5 | 8 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 50 | 50 |
| 13 | SAP | 2009 | 2 | 6 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 |
| 14 | ISSSTE | 2009 | 163 | 1121 | 0 | 0 | 113 | 0 | 49 | 10 | 43 |
| 15 | ISSEMYN | 5 de junio 2010 | 79 | 48 | 0 | 0 | 40 | 0 | 17 | 83 | 43 |
| 16 | SEDENA | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 17 | Durango | 23 de septiembre de 2003 | 206 | 210 | 0 | 205 | 0 | 169 | 0 | 98 | 82 |
| 18 | Guanajuato | 21 de noviembre de 2003 | 535 | 583 | 2 | 520 | 0 | 516 | 0 | 89 | 99 |
| 19 | Guerrero | 27 de mayo de 2003 | 623 | 941 | 6 | 623 | 0 | 235 | 0 | 66 | 38 |
| 20 | Hidalgo | 4 de noviembre de 2002 | 464 | 486 | 0 | 464 | 0 | 69 | 0 | 95 | 15 |
| 21 | Jalisco | 15 de marzo de 2002 | 540 | 629 | 23 | 562 | 1 | 496 | 0 | 89 | 88 |
| 22 | México | 13 de junio de 2003 | 964 | 1113 | 15 | 964 | 13 | 747 | 0 | 87 | 77 |
| 23 | Michoacán | 24 de febrero de 2005 | 336 | 372 | 0 | 323 | 0 | 206 | 0 | 87 | 64 |
| 24 | Morelos | 18 de septiembre de 2003 | 206 | 214 | 0 | 207 | 0 | 199 | 0 | 97 | 96 |
| 25 | Nayarit | 3 de junio de 2003 | 261 | 229 | 29 | 204 | 0 | 99 | 0 | 89 | 49 |
| 26 | Nuevo León | 23 de junio de 2001 | 332 | 398 | 0 | 332 | 0 | 278 | 0 | 83 | 84 |
| 27 | Oaxaca | 13 de Mayo de 2004 | 450 | 682 | 0 | 450 | 0 | 311 | 0 | 66 | 69 |
| 28 | Puebla | 26 de febrero de 2003 | 590 | 592 | 6 | 582 | 0 | 382 | 0 | 98 | 66 |
| 29 | Querétaro | 26 de marzo de 2004 | 209 | 205 | 5 | 191 | 0 | 127 | 0 | 93 | 66 |
| 30 | Quintana Roo | 16 de agosto de 2004 | 186 | 172 | 16 | 171 | 0 | 117 | 0 | 99 | 68 |
| 31 | San Luis Potosí | 9 de diciembre de 2002 | 202 | 213 | 0 | 194 | 5 | 113 | 0 | 91 | 57 |
| 32 | Sinaloa | 14 de agosto de 2003 | 408 | 230 | 0 | 171 | 0 | 62 | 0 | 74 | 36 |
| 33 | Sonora | 20 de febrero de 2003 | 206 | 269 | 0 | 185 | 0 | 176 | 0 | 69 | 95 |
| 34 | Tabasco | 20 de diciembre de 2002 | 502 | 523 | 2 | 500 | 1 | 430 | 0 | 96 | 86 |
| 35 | Tamaulipas | 24 de febrero de 2004 | 384 | 315 | 1 | 275 | 0 | 127 | 0 | 87 | 46 |
| 36 | Tlaxcala | 22 de septiembre de 2004 | 179 | 179 | 5 | 174 | 0 | 174 | 0 | 97 | 97 |
| 37 | Veracruz | 18 de septiembre de 2001 | 641 | 754 | 5 | 656 | 1 | 309 | 0 | 87 | 47 |
| 38 | Yucatán | 10 de julio de 2003 | 385 | 158 | 0 | 158 | 0 | 147 | 0 | 100 | 93 |
| 39 | Zacatecas | 9 de septiembre de 2004 | 175 | 158 | 20 | 158 | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| Total | | | 10792 | 12360 | 163 | 9639 | 197 | 6352 | 66 | 78 | 65 |
| | | | | 1191 | | 9999 | | 6418 | | | |

Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano a Agosto de 2012





Porcentaje de avance de medición en unidades con aval de Mayo a Septiembre de 2012

