

# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
Dirección General de Calidad y Educación en Salud

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



# Resultados de Aval Ciudadano en el cuatrimestre Mayo-Agosto 2012

Unidades con aval ciudadano	Total
Caravanas	163
Primer Nivel	9,177
Segundo Nivel	387
Tercer nivel	75
Total SSA	9,639
IMSS, ISSSTE, IMSS OP, SEDENA, ISSEMYN, DIF	197
Total	9,999



### Unidades con aval ciudadano por institución

SSA	IMSS	IMSS Oportunidades	ISSSTE	ISSEMYN	DIF	SEDENA	TOTAL
9,639	35	5	113	40	3	1	9,999



## Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano

Tipo	Total	Porcentaje
ONG, A.C., I.A.P.	238	2.21%
Universidades	115	1.07 %
Otras instituciones educativas	289	2.68 %
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	851	7.89%
Empresas Privadas	27	0.25%
Ciudadanos a título individual	9,272	85.92 %
<b>Total</b>	<b>10,792</b>	<b>100 %</b>

El total de **personas** que conforman el aval ciudadano es de **15, 138**, las cuales

✿ **5,866** integran las ONG, AC, IAP, Universidades, Otras instituciones educativas, Agrupaciones Locales, Empresas privadas y otros y

✿ **9, 272** ciudadanos a título individual



## Resultados Mayo- Agosto de 2012

<b>Monitoreo Ciudadano</b>	<b>Total</b>
Unidades con Aval Ciudadano	9,999
Unidades con Monitoreo ciudadano	6,418
Visitas realizadas por el aval ciudadano	9,901
Unidades avaladas en transparencia	5,139
Cartas compromiso	5,139
Cartas compromiso atendidas	3,133

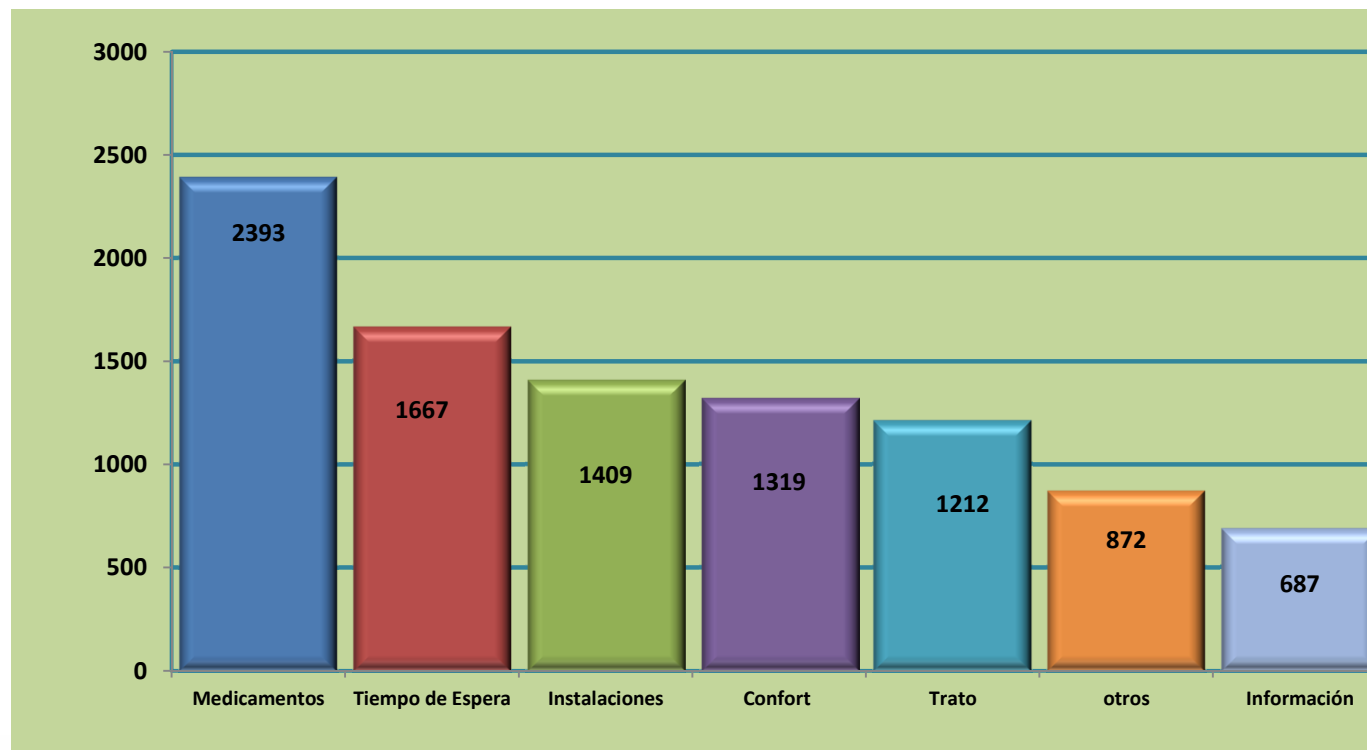
<b>Porcentaje de avance</b>	<b>Porcentaje</b>
Porcentaje de unidades avaladas	80.07 %
Porcentaje de unidades acreditadas con aval ciudadano operando	61.87 %
Porcentaje de avance de cartas compromiso	60.97 %



## Clasificación de sugerencias de mejora Mayo- Agosto de 2012

### Clasificación de Sugerencias de mejora

Medicamentos	2,393
Tiempo de Espera	1,667
Instalaciones	1,409
Confort	1,319
Trato	1,212
otros	872
Información	687



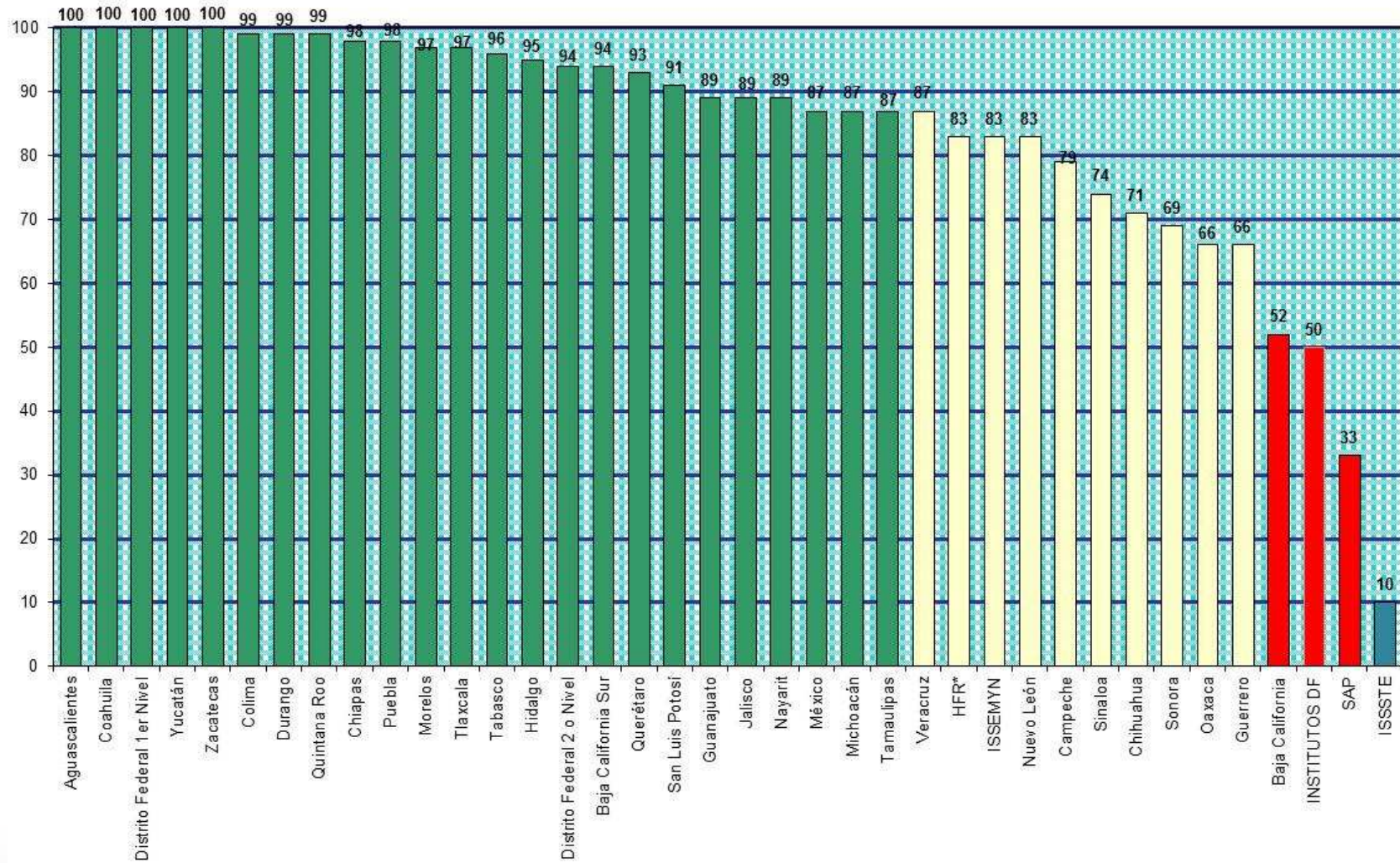


## Avance de instalación y medición de aval a Agosto de 2012

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	Fecha de la primera instalación	Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyen do ciudadanos a título individual)	No. de Unidades en la entidad (excepto caravanas)	Número de caravanas con aval ciudadano	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con aval ciudadano del IM SS, ISSSTE, ETC	No. de Unidades con monitoreo SSA	No. de Unidades con monitoreo IM SS, ISSSTE, OTROS, etc	% de avance de instalación)	% de avance (medición)
1	Aguascalientes	2 de abril de 2003	48	89	0	89	11	37	0	100	37
2	Baja California	25 de noviembre de 2003	107	171	1	89	0	56	0	52	63
3	Baja California Sur	10 de julio de 2003	211	83	0	78	4	30	0	94	37
4	Campeche	8 de septiembre de 2004	112	141	0	112	0	76	0	79	68
5	Coahuila	15 de abril de 2003	147	137	0	137	0	137	0	100	100
6	Colima	3 de diciembre de 2002	133	134	0	133	2	99	0	99	73
7	Chiapas	17 de septiembre de 2002	441	448	27	438	5	279	0	98	63
8	Chihuahua	2 de julio de 2003	208	197	0	140	0	0	0	71	0
9	Distrito Federal 1er Nivel	22 de agosto de 2005	117	114	0	114	0	114	0	100	100
10	Distrito Federal 2 o Nivel	23 de agosto de 2005	30	32	0	30	0	30	0	94	100
11	HFR*	10 de junio de 2003	4	6	0	4	0	3	0	67	75
12	INSTITUTOS DF	9 de junio de 2003	5	8	0	4	0	2	0	50	50
13	SAP	2009	2	6	0	2	0	0	0	33	0
14	ISSSTE	2009	163	1121	0	0	113	0	49	10	43
15	ISSEMYN	5 de junio 2010	79	48	0	0	40	0	17	83	43
16	SEDENA		1	0	0	0	1	0	0	1	0
17	Durango	23 de septiembre de 2003	206	210	0	205	0	169	0	98	82
18	Guanajuato	21 de noviembre de 2003	535	583	2	520	0	516	0	89	99
19	Guerrero	27 de mayo de 2003	623	941	6	623	0	235	0	66	38
20	Hidalgo	4 de noviembre de 2002	464	486	0	464	0	69	0	95	15
21	Jalisco	15 de marzo de 2002	540	629	23	562	1	496	0	89	88
22	México	13 de junio de 2003	964	1113	15	964	13	747	0	87	77
23	Michoacán	24 de febrero de 2005	336	372	0	323	0	206	0	87	64
24	Morelos	18 de septiembre de 2003	206	214	0	207	0	199	0	97	96
25	Nayarit	3 de junio de 2003	261	229	29	204	0	99	0	89	49
26	Nuevo León	23 de junio de 2001	332	398	0	332	0	278	0	83	84
27	Oaxaca	13 de Mayo de 2004	450	682	0	450	0	311	0	66	69
28	Puebla	26 de febrero de 2003	590	592	6	582	0	382	0	98	66
29	Querétaro	26 de marzo de 2004	209	205	5	191	0	127	0	93	66
30	Quintana Roo	16 de agosto de 2004	186	172	16	171	0	117	0	99	68
31	San Luis Potosí	9 de diciembre de 2002	202	213	0	194	5	113	0	91	57
32	Sinaloa	14 de agosto de 2003	408	230	0	171	0	62	0	74	36
33	Sonora	20 de febrero de 2003	206	269	0	185	0	176	0	69	95
34	Tabasco	20 de diciembre de 2002	502	523	2	500	1	430	0	96	86
35	Tamaulipas	24 de febrero de 2004	384	315	1	275	0	127	0	87	46
36	Tlaxcala	22 de septiembre de 2004	179	179	5	174	0	174	0	97	97
37	Veracruz	18 de septiembre de 2001	641	754	5	656	1	309	0	87	47
38	Yucatán	10 de julio de 2003	385	158	0	158	0	147	0	100	93
39	Zacatecas	9 de septiembre de 2004	175	158	20	158	0	0	0	100	0
<b>Total</b>			<b>10792</b>	<b>12360</b>	<b>163</b>	<b>9639</b>	<b>197</b>	<b>6352</b>	<b>66</b>	<b>78</b>	<b>65</b>
				<b>1191</b>		<b>9999</b>		<b>6418</b>			



**Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano a Agosto de 2012**





**Porcentaje de avance de medición en unidades con aval de Mayo a Septiembre de 2012**

